



## Datenschutzvereinbarung

# Fernwartungsarbeiten im Zuge der Service-Partnerschaft mit EM Ofentechnik GmbH

Mit dieser Vereinbarung geben wir Ihnen, im Zuge der DSGVO, eine Vertraulichkeitserklärung zum Schutz und der Vertraulichkeit von Daten und Informationen.

### 1. Allgemeines

Die EM Ofentechnik GmbH führt in Ihrem Auftrag Wartungs- und/oder Pflegearbeiten an der Software EM OFENTECHNIK NET durch. In diesem Zusammenhang ist nicht ausgeschlossen, dass Mitarbeiter von der EM Ofentechnik GmbH Zugriff auf Daten bekommen bzw. Kenntnis, um Wartung und Pflege der Software durchzuführen oder durchführen zu können.

### 2. Dauer und Beendigung des Auftrages

EM Ofentechnik GmbH führt für Sie als Kunden Leistungen (Wartung und/oder Pflege von EM OFENTECHNIK NET) durch. Zwischen den Parteien besteht diesbezüglich ein Vertragsverhältnis auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma EM Ofentechnik GmbH (einsehbar im Internet auf der Homepage [www.em-ofentechnik.at](http://www.em-ofentechnik.at)). Diese Vereinbarung beginnt ab Zustimmung durch beide Parteien und gilt für die Dauer der Service-Partnerschaft.

### 3. Gegenstand des Auftrages

Der Auftrag des Kunden an EM Ofentechnik GmbH umfasst folgende Arbeiten und/oder Leistungen:

*Zugriff auf die Steuereinheit OFENTECHNIK-NET und die erweiterten Einstellungen*

Hierbei ist nicht ausgeschlossen, dass Mitarbeiter der EM Ofentechnik GmbH Zugriff auf folgende Daten/Datenarten haben:

*E-Mail Adresse, Archiv, Abbrand-Verhalten der letzten 100 Abbrände. Softwareversion, Herstellungsdatum des Steuergerätes, Informationen zur Verbindung zum Server und zum Heimnetzwerk etc.*

### 4. Rechte und Pflichten des Kunden/Service-Partners

- 1) Der Kunde hat das Recht, jederzeit ergänzende Weisungen über Art, Umfang und Verfahren der Fernwartung gegenüber dem Auftragnehmer zu erteilen. Weisungen können schriftlich, per E-Mail oder mündlich erfolgen.
- 2) Regelungen über eine etwaige Vergütung von Mehraufwänden, die durch ergänzende Weisungen des Kunden Bei EM Ofentechnik GmbH entstehen, bleiben unberührt.
- 3) Der Kunde informiert die EM Ofentechnik GmbH unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Wartung und Pflege feststellt.

### 5. Allgemeine Pflichten der EM Ofentechnik GmbH

- 1) Die EM Ofentechnik GmbH sichert zu, ihr Unternehmen und ihre Betriebsabläufe so zu gestalten, dass die Daten, auf die sie im Zusammenhang mit den Fernwartungs-/Pflegearbeiten Zugriff erhält, vor der unbefugte Kenntnisnahme Dritter geschützt sind.
- 2) Die EM Ofentechnik GmbH wird den Kunden unverzüglich darüber informieren, wenn eine vom Kunden erteilte Weisung nach ihrer Auffassung gegen gesetzliche Regelungen verstößt. Die EM Ofentechnik GmbH ist berechtigt, die Durchführung der betreffenden Weisung so lange auszusetzen, bis diese durch den Kunden bestätigt oder geändert wird.

- 3) Die EM Ofentechnik GmbH ist verpflichtet, dem Kunden jeden Verstoß gegen datenschutzrechtliche Vorschriften oder gegen die getroffenen vertraglichen Vereinbarungen und/oder die erteilten Weisungen des Kunden unverzüglich mitzuteilen, der im Zuge der Fernwartung erfolgt ist.
- 4) Für den Fall, dass die EM Ofentechnik GmbH feststellt oder Tatsachen die Annahme begründen, dass von ihm für den Kunden verarbeitete besondere Arten bzw. besondere Kategorien personenbezogener Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO oder unrechtmäßig übermittelt oder auf sonstige Weise Dritten unrechtmäßig zur Kenntnis gelangt sind, hat die EM Ofentechnik GmbH den Kunden unverzüglich und vollständig über Zeitpunkt, Art und Umfang des Vorfalls/der Vorfälle in Schriftform oder Textform (E-Mail) zu informieren.

## 6. Kontrollbefugnisse

- 1) Der Kunde hat das Recht, die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz und/oder die Einhaltung der zwischen den Parteien getroffenen vertraglichen Regelungen und/oder die Einhaltung der Weisungen des Kunden durch die EM Ofentechnik GmbH jederzeit im erforderlichen Umfang zu kontrollieren.
- 2) Die EM Ofentechnik GmbH ist dem Kunden gegenüber zur Auskunftserteilung verpflichtet, soweit dies zur Durchführung der Kontrolle i.S.d. Absatzes 1 erforderlich ist.
- 3) Die EM Ofentechnik GmbH ist verpflichtet, im Falle von Maßnahmen der Aufsichtsbehörde gegenüber dem Kunden i.S.d. Art. 58 DSGVO insbesondere im Hinblick auf Auskunfts- und Kontrollpflichten die erforderlichen Auskünfte an Kunden zu erteilen.

## 7. Datengeheimnis

- 1) Die EM Ofentechnik GmbH ist bei der Ausübung ihrer Arbeiten für den Kunden zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet. Die EM Ofentechnik GmbH verpflichtet sich, die gleichen Geheimnisschutzregeln zu beachten, wie sie dem Kunden obliegen. Der Kunde ist verpflichtet, der EM Ofentechnik GmbH etwaige besondere Geheimnisschutzregeln mitzuteilen.
- 2) Die EM Ofentechnik GmbH sichert zu, dass ihr die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften bekannt sind und sie mit der Anwendung dieser vertraut ist. Die EM Ofentechnik GmbH sichert ferner zu, dass sie die bei der Durchführung der Arbeiten beschäftigten Mitarbeiter mit den für sie maßgeblichen Bestimmungen des Datenschutzes vertraut macht und dies auf das Datengeheimnis verpflichtet wurden (Art. 28. Abs. 3 lit. b).

## 8. Wahrung von Betroffenenrechten

Der Kunde ist für die Wahrung der Betroffenenrechte allein verantwortlich.

## 9. Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit

Die EM Ofentechnik GmbH verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur Einhaltung der technischen und organisatorischen Maßnahmen, die zur Einhaltung der anzuwendenden Datenschutzvorschriften erforderlich sind.

## 10. Beendigung

- 1) Nach Beendigung des Vertrages hat die EM Ofentechnik GmbH sämtliche in ihren Besitz gelangten Unterlagen, Daten und erstellten Verarbeitungs- oder Nutzungsergebnisse, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Kunden auszuhändigen oder zu löschen.
- 2) Der Kunde hat das Recht, die vollständige und vertragsgemäße Rückgabe und/oder Löschung der Daten bei EM Ofentechnik GmbH zu kontrollieren.

## 11. Haftung und Sorgfaltspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Fernwartungs- und Wartungsarbeiten dafür Sorge zu tragen, dass eine komplette Sicherung der Programme und Daten stattfindet. Sollte durch Anweisung des Kunden ein Eingriff stattfinden, durch den eine Änderung an der Software durchgeführt wird, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass eine Wiederherstellung stattfinden kann. Entspricht die Installation der EM OFENTECHNIK NET-Software nicht dem Standard, kann keinerlei Gewähr für die Funktionalität übernommen werden.

Für die Bearbeitung im Zuge der Fernwartungs- oder Wartungsarbeiten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EM Ofentechnik GmbH (siehe [www.em-ofentechnik.at](http://www.em-ofentechnik.at)).

## 12. Schlussbestimmungen

- 1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.
- 2) Sollten einzelne Teile des Vertrages unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen des Vertrages nicht.

Der Kunde stimmt der o.g. Vereinbarung durch Zusendung und Zustimmung per E-Mail zu. Die Zustimmung per Rückmail an die EM Ofentechnik GmbH gilt als verbindlich. Die Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

EM Ofentechnik GmbH  
Gewerbepark 21  
A-4880 St. Georgen im Attergau

St. Georgen/Attergau, 03.06.2024